

Zaklasyfikuj odpowiedź, która pada w opisanych sytuacjach jako asertywną, uległą lub agresywną.

Sytuacja	Odpowiedź
1. Starszy pan w mocno podeszłym wieku prosi kobietę stojącą już blisko lady w kolejce do pieczywa, aby pozwoliła mu kupić chleb bez kolejki. Kobieta odpowiada:	1. My wszyscy tu przyszliśmy po chleb. My też musimy jeść, nie tylko pan jest głodny. Mam może tu przyjść jeszcze raz za pół godziny, bo pan jest na emeryturze, a my wszyscy spieszymy się do pracy.
2. Pewien pan zgłasza się po odbiór wyników analizy krwi w 15 minut po oficjalnej godzinie zamknięcia okienka. Pani wydająca wyniki mówi:	2. A dlaczego pan się spóźnił? Pan myśli, że my tu mamy obowiązek czekać na pacjentów. Wydam panu te wyniki, ale na drugi raz niech się pan nie spóźnia. Ja też mam swoje życie i chcę pójść do domu.
3. Janek właśnie kończy rozmowę telefoniczną, a w tym czasie kolega ogląda jego książki. Wyjmuje jedną i chowa do swojej teczki, mówiąc jednocześnie do Janka przez ramię: „Pożyczyłem sobie od ciebie książkę”. Po zakończeniu rozmowy Janek podchodzi do kolegi i mówi:	3. Pokaż mi proszę tę książkę, którą wzięłeś. Acha, to Singer. Dobrze, mogę ci ją pożyczyć, o ile oddasz mi w ciągu tygodnia. A poza tym wolałbym, abyś pytał mnie zanim weźmiesz jakąś moją książkę – zależy mi na książkach i chciałbym mieć pełną kontrolę nad tym co jest w domu i co pożyczam.
4. Koledzy zapraszają cię na brydża. Masz wyraźną ochotę pójść, ale masz wątpliwości. Twoja żona tego nie lubi.	4. Chłopaki, poszedłbym z wami zagrać, ale żona tego nie lubi. Jednak nie pójdę...
5. Jedziesz pociągiem. Mówisz do osoby siedzącej przy oknie w twoim przedziale:	5. Duszno mi. Proszę niech pan uchyli okno.
6. Twój teść lubi wypić, a ty od pewnego czasu postanowiłeś w ogóle nie pić alkoholu. On o tym nie wie. Podczas spotkania namawia Cię na „jednego”, mówisz:	6. Nie, nie napiję się z tobą tato. Nawet jednego nie wypiję.
7. Pilnie potrzebujesz pomocy przy dźwiganiu szafy, którą chcesz wynieść z domu. Dzwonisz do znajomego i mówisz mu:	7. Musisz koniecznie mi pomóc. Zostaw wszystko i przychodź do mnie.
8. Godzinę temu dzwoniłeś do administracji by zamówić usługę	8. Godzinę temu miał przyjść do mojego mieszkania hydraulik. Czekam już tyle

<p>hydrauliczną. Hydraulik miał przyjść natychmiast. Ponownie dzwonisz i mówisz:</p> <p>9. Są 3 minuty po siódmej. Urzędniczka na poczcie obsłużyła ostatniego klienta. Bardzo ci zależy, aby jeszcze dzisiaj odebrać przesyłkę. Prosisz:</p> <p>10. Nieprawidłowo zaparkowałeś samochód. Kierowca samochodu, który właśnie nadjechał krzyczy na ciebie. Odpowiadasz:</p> <p>11. Chcesz kupić dwie pomarańcze. Sprzedawca dokłada trzecią, waży i mówi: „Są bardzo soczyste, niech pani weźmie pół kilo”. Nie chcesz aż tyle, odpowiadasz:</p> <p>12. Znajomy nie oddał ci pieniędzy w ustalonym terminie, po trzech dniach mówisz:</p> <p>13. Znajomi kupili sobie do pokoju nowy obraz. Pytają cię o opinię. Obraz nie podoba ci się i mówisz:</p> <p>14. Sąsiadka ma zwyczaj przychodzić do ciebie gdy tylko wracasz z pracy, by chwilę porozmawiać. Dzisiaj wyraźnie nie masz ochoty na tę wizytę i mówisz:</p> <p>15. Tłum z przystanku zaczyna wsiadać do autobusu. Ktoś odpycha innych i jest już przy drzwiach. Osoba z tłumu krzyczy:</p> <p>16. Do tramwaju wsiadła staruszka. Stała przy jednym z siedzeń. Jeden z pasażerów odzywa się:</p>	<p>czasu i nikogo nie było. Jestem bardzo niezadowolony z takiego traktowania. Domagam się by natychmiast ktoś przyszedł.</p> <p>9. Proszę, żeby pani wydała mi jeszcze moją przesyłkę, chociaż widzę, że jest już po czasie pani urzędowania.</p> <p>10. Rzeczywiście. Źle zaparkowałem. Nie zgadzam się jednak, aby pan na mnie krzyczał.</p> <p>11. Dobrze, niech będzie.</p> <p>12. Minął już termin, w którym miałeś mi oddać pieniądze. Nic na ten temat nie mówisz, oczekuję, że zwrócisz je do końca tego tygodnia.</p> <p>13. Nie podoba mi się ten rodzaj malarstwa. Wolałbym coś innego w tym miejscu. Mamy różne gusty.</p> <p>14. Przepraszam panią bardzo, ale zaraz wychodzę domu. Może porozmawiamy jak wrócę. Dobrze?</p> <p>15. Co za chamstwo! Przyjechało do miasta, nie wiadomo skąd i myśli, że wszystko mu wolno!</p> <p>16. Niech ktoś ustąpi miejsca tej pani. Co za ludzie, nic nie widzą! Młodzi, a tacy już zmęczeni!</p>
---	---

